FM-SA-03 Rev.0 (09/11/2564)

**บริษัท ฟาร์มาแลนด์ (1982) จำกัด**

**CUSTOMER COMPLAINTS**

**ใบแจ้งข้อร้องเรียนลูกค้า**

COMPANY:

□ Product (ผลิตภัณฑ์) □ Goods Delivery (การส่งสินค้า) □ Other Services (การบริการอื่นๆ)

Product Name (ชื่อสินค้า) Packing Size (ขนาดบรรจุ) Quantity (จำนวน)

Lot No. (ล็อตที่ผลิต) Mfd. Date (ว/ด/ป ที่ผลิต) Exp. Date (ว/ด/ป ที่หมดอายุ)

Delivery No. (เลขที่ใบส่งของ) Invoice No. (เลขที่ใบกำกับสินค้า)

Delivery Date (วันที่ส่งสินค้า)

Customer Name (ชื่อลูกค้า) Province (จังหวัด)

Customer Complaints (เรื่องที่ลูกค้าร้องเรียน)

Correction Requirements (สิ่งที่ต้องการให้แก้ไข)

Product Storage Condition (Place, Temperature, Cleanliness) ข้อมูลการเก็บผลิตภัณฑ์ (ที่ตั้ง สถานที่เก็บ อุณหภูมิ ความสะอาด)

Reported by (ผู้แจ้งข้อร้องเรียน) Date (วันที่)

Received by (ผู้รับข้อร้องเรียน) Date (วันที่)

**Complaint Feed Back (คำตอบข้อร้องเรียน)**

Cause of Problem (สาเหตุของปัญหา)

Correction (การแก้ไขปัญหา)

Date (วันที่)